



## Sesión Open Stage: “La tecnología al servicio de la sociedad: ¿pueden las *civic techs* ayudar a una mejor integración de los ciudadanos en sus comunidades en ALC?”

América Latina y el Caribe (ALC) es una de las regiones tradicionalmente usadas para la experimentación de gobiernos participativos. De hecho, la ciudad brasileña de Porto Alegre fue la primera en implementar un presupuesto participativo en el año 1989. Hoy en día, el 62% de los países de la región han adoptado estrategias nacionales de gobierno abierto, y entre las cuales 16 de ellos son signatarios de la Asociación de Gobierno Abierto.<sup>1</sup>

Hoy en día, debido a los desafíos debidos a la corrupción y a unos servicios públicos a veces deficientes, cerca del 64% de los ciudadanos de ALC no tiene confianza en sus gobiernos nacionales<sup>2</sup>. Las iniciativas de Gobierno Abierto pueden ayudar a restaurar esta confianza<sup>3</sup> :

- Por un lado, los datos abiertos pueden ayudar a aumentar la transparencia y fomentar una mayor responsabilidad en los gobiernos.
- Por otro lado, la implementación de modelos participativos de toma de decisiones, como consejos de ciudadanos, puede ayudar a limitar los costos de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas. Esto permitiría una mayor inclusión de los individuos en la esfera social y política al tiempo que reforzaría su confianza en el sistema político.

En este contexto, las tecnologías digitales pueden convertirse en valiosas herramientas para construir gobiernos participativos, tanto en términos de provisión de datos como en la horizontalidad que permiten. Las soluciones tecnológicas de gobierno abierto, también conocidas como "tecnologías cívicas", son, por lo tanto, una rama de innovación muy dinámica. En particular, las startups "govtech" tienen un papel clave en poner las nuevas tecnologías al servicio de los gobiernos para mejorar su transparencia y la prestación de servicios públicos.

Las “tecnologías cívicas” también permiten colocar la experiencia del usuario en el centro de la concepción de los servicios públicos y las políticas. México, por ejemplo, lanzó la iniciativa “Retos Públicos”, para reunir a varios empresarios y reutilizar datos públicos abiertos para diseñar soluciones innovadoras para los ciudadanos y el uso de los servicios públicos.

Las incubadoras de innovación pública, también llamadas laboratorios, son una solución de innovación particularmente eficaz que varios países de ALC han implementado para fomentar gobiernos participativos. Estos laboratorios asocian a varias partes interesadas dentro de las instituciones públicas para promover el compromiso de los ciudadanos en la concepción de las políticas públicas. Algunos laboratorios también han creado plataformas de participación como *mi Quito*, *mi Medellín*, *Bogotá Abierta* o *Ágora Rio*.

<sup>1</sup> OCDE/CELAC/CAF/UE, [Latin American Outlook : Rethinking institutions for Development](#), 2018

<sup>2</sup> OCDE/CELAC/CAF/UE, [Latin American Economic Outlook 2019 : Development in Transition, 2019](#)

<sup>3</sup> CNNUM, [La confiance dans la vie publique, avec et pour les citoyen-ne-s d'une société numérique](#), 2017



Si bien estas soluciones innovadoras permiten limitar los costos de la participación ciudadana en la elaboración de políticas públicas, debemos cuestionar la disponibilidad de estas herramientas para todos los ciudadanos. Esto es particularmente relevante para América Latina y el Caribe, donde menos del 60% de la población tiene acceso a Internet de manera regular<sup>4</sup>. Si la participación de los ciudadanos se vuelve principalmente digital, los ciudadanos más vulnerables, que no tienen acceso a tales herramientas, corren el riesgo de ser aún más marginados en el debate público.

### Preguntas para la discusión

- **¿Cómo pueden las nuevas tecnologías ser una herramienta para capacitar a los ciudadanos y hacer que contribuyan mejor a las decisiones públicas?**
- **En términos de datos abiertos, ¿cómo pueden los gobiernos y las empresas de ALC abordar y utilizar una inmensa cantidad de datos?**
- **¿Cómo asegurarse de que las tecnologías cívicas no amplíen la diferencia en el nivel de participación en la política entre los ciudadanos que tienen acceso a estas herramientas digitales y los demás?**
- **Si las tecnologías cívicas pueden ayudar a fortalecer la democracia participativa a nivel local, ¿cuáles son las oportunidades a nivel nacional, por ejemplo en el proceso legislativo?**

---

<sup>4</sup> CAF, [Observatorio del Ecosistema Digital de América Latina](#), 2017