Améliorer l'interface citoyen-service public au niveau local

Réunion de lancement de l'élaboration des chartes citoyennes
23 novembre 2018
Tunis, Tunisie

Funded by UK Government

Programme MENA - OCDE pour la Gouvernance

OCDE
DES POLITIQUES MEILLEURES POUR UNE VIE MEILLEURE

L’OCDE

L'Organisation de Coopération et de Développement Économiques (OCDE) est un organisme international qui a pour but de promouvoir des politiques visant à améliorer le bien-être économique et social des personnes partout dans le monde. Il est composé de 35 pays membres, d'un secrétariat basé à Paris et d'un comité formé d'experts issus du gouvernement et autres, spécialisés dans chaque domaine d’intervention de l'organisation. L'OCDE offre un forum dans lequel les gouvernements peuvent travailler de pair afin de partager leurs expériences et rechercher des solutions aux problèmes communs auxquels ils font face. Nous travaillons en collaboration avec les gouvernements pour comprendre les facteurs à l’origine des changements économiques, sociaux et environnementaux. Nous mesurons la productivité et les flux mondiaux de commerce et d'investissement.

Le Programme MENA-OCDE pour la gouvernance

Le programme MENA-OCDE pour la gouvernance est un partenariat stratégique entre les pays de la région MENA et de l’OCDE pour partager des connaissances et de l’expertise, en vue de diffuser les normes et les principes de bonne gouvernance qui soutiennent le processus de réforme en cours dans la région MENA. Le programme renforce la collaboration avec les initiatives multilatérales les plus pertinentes actuellement en cours dans la région. Plus particulièrement, le programme soutient la mise en œuvre du partenariat de Deauville du G7 et aide les gouvernements à répondre aux critères d’admissibilité pour devenir membre du Partenariat pour un Gouvernement Ouvert. Grâce à ces initiatives, le Programme agit comme un des principaux défenseurs de la gestion des réformes de la gouvernance publique en cours dans la région MENA. Le programme fournit une structure durable pour le dialogue de la politique régionale ainsi que pour des projets pays spécifiques. Les projets reflètent l’engagement des gouvernements de la région MENA à mettre en œuvre des réformes de leur secteur public afin de libérer leur potentiel de développement social et économique dans le contexte des attentes grandissantes des citoyens en matière de services publics de qualité, d‘inclusion dans l’élaboration des politiques publiques et de transparence.

Contexte :

Cette réunion de travail est réalisée dans le cadre du projet « bonne gouvernance et lutte contre la corruption » financé par le Royaume-Uni (juin 2017 à mars 2020) qui vise à contribuer à la stabilité et à la prospérité en Tunisie à travers un soutien apporté au renforcement de la qualité des services publics, à la confiance des citoyens et à l'amélioration du climat des affaires. Le projet doit permettre d’aider le gouvernement tunisien à remplir les engagements pris en matière de bonne gouvernance lors de la Conférence anti-corruption de Londres et l’Accord de Carthage

Dans sa composante 1, le projet répond à la nécessité de soutenir le gouvernement dans ses ambitions de lutte contre la corruption, de modernisation de l’administration et de renforcement des collectivités territoriales, en se focalisant sur l’amélioration des services publics locaux en étroite coordination avec les citoyens.

Cette réunion a pour but de discuter et arrêter une méthodologie qui sera utilisée pour l’élaboration participative des chartes citoyennes prévues dans le cadre du projet. La réunion verra la présence d’experts internationaux afin de partager des bonnes pratiques et sera aussi l’occasion pour faire le bilan des expériences déjà pilotées en Tunisie.

Programme

09:00-09:15	**Mot d'ouverture** • Mme Olfa Souli, Directrice Générale des réformes et prospectives administratives, Présidence du Gouvernement • M. Alessandro Bozzini, Coordinateurs du projet, OCDE ► Tour de table
09:15-10:15	**Présentation de la méthodologie validée pour l'élaboration des chartes citoyennes en Tunisie** • Mme Olfa Souli et son équipe Séance de questions et réponses
10:15-11:30	**Discussion sur l'utilisation de la méthodologie pour élaborer les 3 chartes pilotes et du calendrier** • Tous les participants
11:30-12:00	**Conclusion et validation des prochaines étapes** • Mme Olfa Souli et son équipe
12:00-12:30	**Rafraichissement**

CONTACT

Alessandro BOZZINI | Alessandro.BOZZINI@oecd.org

Charlotte DENISE-ADAM | Charlotte.DENISE-ADAM@oecd.org

Suivez-nous sur Twitter

@OECDgov #MENAOECD #OpenGov

Programme MENA - OCDE pour la Gouvernance

OCDE
DES POLITIQUES MEILLEURES POUR UNE VIE MEILLEURE